



ORGANISMO DI MEDIAZIONE  
ISCRITTO AL N. 385 PRESSO IL REGISTRO DEGLI ORGANISMI DI MEDIAZIONE  
DEL MINISTERO DELLA GIUSTIZIA

## SCHEDA PER LA VALUTAZIONE DEL SERVIZIO DI MEDIAZIONE DI PROMO CONSULT S.R.L.

### Procedura di Mediazione:

n. \_\_\_\_\_ data \_\_\_\_\_ sede \_\_\_\_\_

Mediatore: \_\_\_\_\_

Scala di valutazione: 1 = valore minimo 5 = valore massimo

### 1) VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO

a) Adeguatezza e confort della sede e degli spazi messi a disposizione durante l'incontro di mediazione:

1 0    2 0    3 0    4 0    5 0

b) Assistenza della segreteria e completezza delle informazioni fornite durante tutto il corso della procedura:

1 0    2 0    3 0    4 0    5 0

### 2) VALUTAZIONE DELLA PROCEDURA DI MEDIAZIONE

a) Soddisfazione nella partecipazione alla procedura di mediazione rispetto a un giudizio in tribunale:

1 0    2 0    3 0    4 0    5 0

b) La mediazione ha consentito di risparmiare tempo, costi e rischi del ricorso in tribunale?:

1 0    2 0    3 0    4 0    5 0

### 3) VALUTAZIONE DEL MEDIATORE

a) Competenza del mediatore nelle tecniche di gestione del conflitto e della procedura:

1 0    2 0    3 0    4 0    5 0

b) Abilità del mediatore nel proporre una soluzione per la composizione della lite:

1 0    2 0    3 0    4 0    5 0

### 4) IMPRESSIONI E SUGGERIMENTI

---

---

Luogo e data \_\_\_\_\_ Nome e Cognome \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_